

Flak AS sine standard Salgs- og leveringsbetingelser mellom næringsdrivende, varehandel

Parter

I disse standard salgs- og leveringsbetingelser («SOL») er Flak AS benevnt «Flak» og kontraktspartner «Kunde»/ «Kjøper». Videre er Kunde/Kjøper og Flak i fellesskap benevnt «Partene».

Innledning

Ethvert kjøp av produkter produsert eller levert av Flak reguleres av disse salgs- og leveringsbetingelser, med de tillegg eller endringer som er skriftlig avtalt mellom Partene, for eksempel i en rammeavtale.

Avtale inngås ved utstedelse av ordrebekreftelse fra Flak. Ordrebekreftelse og disse salgs- og leveringsbetingelser med eventuelle endringer som beskrevet ovenfor, utgjør samlet Partenes avtale.

Kontraktsgjensanden

De leverte produkter skal ha de egenskaper som fremgår av angjeldende produktspesifikasjon. Utover dette innestår Flak ikke for at de leverte produkter er egnet for Kjøpers behov eller bruk.

Priser

Ethvert kjøp som reguleres av denne SOL er basert på Flak sin til enhver tid gjeldende prisliste, dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Gjeldende prisliste lastes ned på www.Flak.no under Min side. Alle priser er oppgitt eks. mva og basert på levering fra Flak sitt lager.

På ordrer satt på www.Flak.no gis det ytterligere 2% nettordrerabatt i henhold til prislisen.

Flak tar forbehold om at det kan forekomme trykkfeil i tekst og pris, i produktkatalogen og på www.flak.no

Tilbud gjelder i 14 dager fra det er sendt, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Betalingsbetingelser

Betaling skal skje pr. 20 dager fra faktura dato.

Betaling Hovedordre skal skje innen 01.06 inneværende år.

Betaling skal skje i henhold til gjeldende betalingsbetingelser. Ved forsinket betaling svarer Kjøper renter etter lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember, nr 100, 1976.

Flak har salgspant i de leverte varene inntil hele kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter er betalt i sin helhet.

Leveringsbetingelser

Leveringsdato blir angitt i ordrebekreftelse tilsendt fra Flak. For produkter som ikke lagerføres av Flak, og som må spesialbestilles, er angitt leveringsdato indikativ, og Flak bærer i slike tilfeller ikke ansvar for eventuelle forsinkelser. Alle priser er oppgitt eks. mva, og basert på

levering fra Flak sitt lager dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom Partene. All risiko går over på Kjøper ved levering av produktene.

Flak tilbyr fraktfrie forsendelser. Se www.flak.no for den til enhver tids gjeldende fraktfri grense og betingelser.

Ved forsendelse til tredjepart, belastes frakt Kjøper. Flak frasier seg alt ansvar i forhold til forsendelsen.

Restnoteringer på fraktfrie Hovedordre forbeholder Flak seg retten til å sende minimum én gang pr. måned, maks 3 måneder.

Restnoteringer på suppleringsordrer frakt belastes Kjøper.

Avbestilling mv.

Enhver anmodning om endring eller avbestilling fra Kjøpers side vil bli vurdert dersom slik anmodning er framsatt skriftlig senest innen 14 dager etter ordredato. Slik endring/avbestilling må være skriftlig akseptert av Flak, og Flak forbeholder seg retten til fritt å avslå eller godta Kundens anmodning. Det gjøres oppmerksom på at spesialbestillinger ikke vil bli tillatt endret/avbestilt.

Retur av varer

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom Partene, må retur av produkter som ikke skyldes mangler ved produktene være skriftlig avtalt mellom Partene senest 14 dager etter at produktene er levert i henhold til leveringsbetingelsene ovenfor.

Slik retur skal søkes om i hvert enkelt tilfelle på www.flak.no, under Min Side. Søknaden tildeles så et saksnummer. Behandling og videre saksgang behandles innen 7 virkedager.

Kun lagerførte produkter vil bli vurdert akseptert å ta i retur. Utgåtte varer tas ikke i retur.

Skaffe/spesial bestilte produkter aksepteres ikke returnert om ikke annet er skriftlig avtalt mellom Partene.

Varen som returneres må være ubrukt og ligge i original emballasje, og være i samme stand som ved levering ved retur vedlagt fakturakopi eller pakkseddel.

Kjøper har returrett innenfor 14 dager fra kjøpsdato. Etter 14 dager vil det bli belastet et returgebyr på 15% av varens verdi.

Kostnader ved retur dekkes av Kjøper.

Reklamasjoner

Reklamasjoner må skje uten ugrunnet opphold og senest innen 14 dager etter at Kjøper oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen.

Slik reklamasjon meldes inn på www.flak.no under reklamasjoner på Min Side av Kjøper. Original kvittering må vedlegges. Behandling og videre saksgang avklares mellom Partene innen 7 virkedager.

Reklamasjoner skal etter norsk lov skje senest to år etter at Kjøper overtok varen, samtidig meldes fra om innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

Reklamasjon på varer som ikke er montert i henhold til instruks, etter varens egenskaper og varens anvendelse, må Kjøper selv bære ansvaret.

Dersom det er feil på en vare, vil Flak i de tilfeller det er hensiktsmessig å reparere og utbedre feilen på varen, gjøre det. Om feilen ikke lar seg reparere, leverer vi tilsvarende vare eller krediterer varen i sin helhet, forutsatt at varen omfattes innenfor gjeldende garantiordning fra produsent/leverandør.

Transportskader eller manko i antall kolli skal bemerkes i fraktbrevet og signeres av sjåfør. Kjøper er så ansvarlig for å melde skade/manko til Flak snarest mulig.

Manko i forsendelse i henhold til ordrebekreftelse må meldes inn, og senest 7 dager etter levering.

Ved transportskade, manko i antall kolli og manko i henhold til ordrebekreftelse må dette meldes inn til flak@flak.no, og senest 7 dager etter levering.

Flak dekker kun fraktkostnader i forbindelse med reklamasjoner mellom Partene.

Forsinkelse

Flak er ikke ansvarlig for forsinkelse som skyldes forhold utenfor Flak sin kontroll, og som Flak ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgende av. Flak er i alle tilfeller ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes underleverandører.

Mangler

Mangel foreligger kun dersom de leverte produkter ikke oppfyller de krav som er beskrevet i angjeldende produktspesifikasjon. Flak er forpliktet til å omlevere mangelfulle produkter dersom Kunden krever dette. Mangler kan ikke gjøres gjeldende dersom forholdet skyldes Kjøper eller forhold på dennes side. Slike forhold inkluderer blant annet inngrep i produktet uten Flak sitt samtykke, skader på produktet grunnet ukyndig behandling, kombinasjon med andre produkter, manglende tilsyn eller vedlikehold, eller bruk av produktene i strid med opplysninger gitt fra Flak sin side, herunder i strid med de spesifikasjoner Flak har oppgitt. Flak sitt ansvar omfatter bare mangler som viser seg i løpet av tre måneder fra levering av angjeldende produkt.

Begrensninger i ansvarsrett

Flak er kun erstatningsansvarlig for direkte tap som skyldes mangler ved produkter som beskrevet ovenfor. Dette gjelder likevel ikke dersom Flak godtgjør at mangelen eller forsinkelsen skyldes forhold utenfor Flak sin kontroll, og som Flak ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgende av. Med direkte tap forstås kun nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kjøperen er påført som direkte følge av mangelen.

Flak har ikke ansvarsrett for Kjøpers indirekte tap. Indirekte tap kan for eksempel være tapte arbeidsutgifter, transportavgifter, nyttiggjørelse av produktet, skade på annet enn produktet

selv, tapt omsetning, tapt fortjeneste som følge av salg/avtale med tredjepart faller bort/oppfylt, og eller eventuelle krav fra tredjepart. Samlet maksimal erstatning er uansett oppad begrenset til de mangelfulle produkters kostnad.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Selger har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt og ikke etter gjeldende lovverk.

Sikkerhet

Flak forbeholder seg retten til å kreve sikkerhet for ordrebølpet.

Salgspant

Som sikkerhet for sitt krav på den pris som skal betales av Kunden i henhold til ordrebekreftelsen med tillegg av renter og omkostninger, har Flak salgspant i leverte varer inntil kravet er betalt i sin helhet, jfr. punkt om Betalingsbetingelser ovenfor.

Force majeure

Ingen av partene skal anse å ha misligholdt en forpliktelse, dersom uforutsette hendelser eller hindringer oppfyller kravene som i henhold til norsk rett defineres som force majeure, herunder epidemier og/eller pandemier. Ved inntreden av force majeure mv. kan partene kreve leveringstiden utsatt. Flak skal umiddelbart varsle mottaker når en slik situasjon oppstår.

Forholdet til lovgiving

Med de unntak og presiseringer som følger av disse standard salgs- og leveringsbetingelser, kommer lov om kjøp av 13. mai 1988 nr 27 til anvendelse for næringskjøp.

Tvister

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Dersom tvist skulle oppstå, søkes den løst i minnelighet mellom partene. Dersom enighet ikke skulle oppnås, vedtar partene Agder tingrett, rettssted Kristiansand som verneting.

